

## 個人情報保護方針

訪問看護ステーション むぎわら家(以下「当事業所」という)は良い在宅介護サービスを受けていただけるよう日々努力を重ねております。「利用者の個人情報」につきましても適切に保護し、管理することが重要であると考えております。そのために当事業所では、以下の個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。

### 個人情報の収集について

当事業所が利用者の個人情報を収集する場合、在宅介護サービスにかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了承を得た上で実施いたします。

### 個人情報の利用および提供について

当事業所は、利用者の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- 利用者の了解を得た場合
- 個人を識別、あるいは特定できない状態にして利用する場合
- 法令などにより提供を要求された場合

### 個人情報の利用および提供について

- 利用者に提供する介護サービス
- 介護保険事務
- サービス開始契約・終了の管理
- 会計・経理
- 介護事故等の報告
- 利用者への介護サービスの向上
- 実習への協力

### その他の利用

介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料  
外部監査機関への情報提供

### 個人情報の適正管理について

当事業所は、利用者の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者の個人情報の漏えい、紛失、改ざん、又は利用者の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

### 個人情報の確認・修正について

事業所は、利用者の個人情報について利用者に開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当法人の「個人情報保護規定」に従って、対応します。また、内容が事実でないなどの理由で訂正を求められた場合も、調査し、適切に対応します。

### 問い合わせの窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問や、利用者の個人情報のお問い合わせは各事業所窓口でお受けします。  
訪問看護ステーション むぎわら家 TEL:059-337-8126

### 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当事業所は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。